

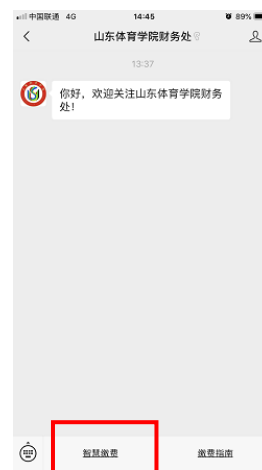
山东体育学院学生缴费指南

各位家长和同学：

我院自 2019 年 8 月开始对新生及在校生学费、住宿费、学生医保费、查体费、公寓用品费等各项费用实行线上缴费管理办法，且线上缴费为我院收取相关费用的基本方式，具体操作步骤如下：

第 1 步：关注“山东体育学院财务处”微信公众号。

可微信扫描下方二维码直接关注“山东体育学院财务处”或在微信中“添加朋友-公众号”搜索“山东体育学院财务处”并关注，然后点击视图下方菜单中的“智慧缴费”功能键，进入登录界面。



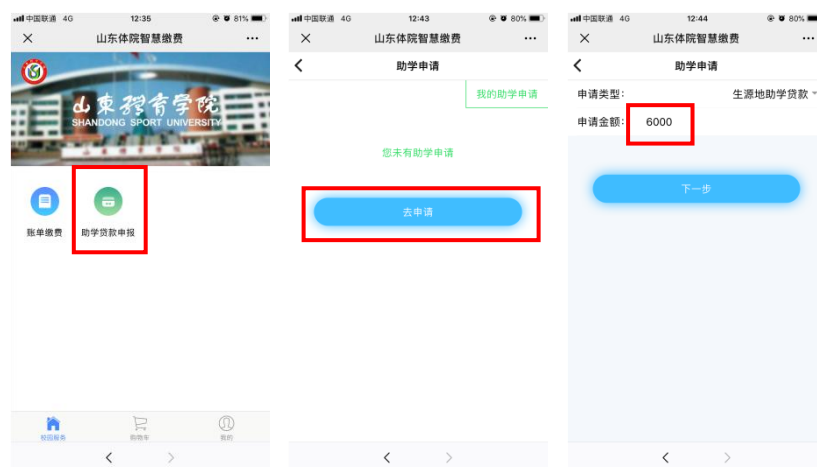
进入登录页面后，输入身份证号(新生)/学号(在校生)+初始密码(初始密码:666666)，点击“登录”。首次登录时，需通过手机短消息获取验证码填写后设置新密码（以后再次登录将使用本人重置后的密码）。



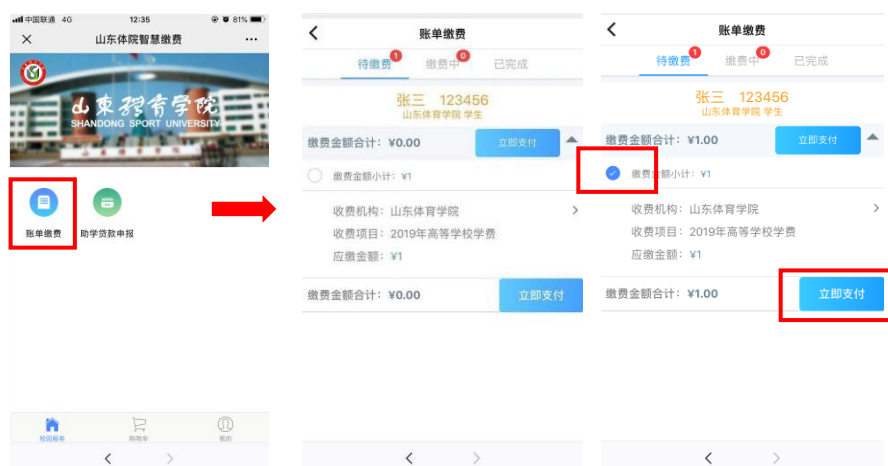
第 2 步：申请生源地助学贷款学生专用，无贷款学生跳过此步。

登录后，点击“助学贷款申报”-“去申报”，填写贷款金额，点击“下一步”；提交贷款申请资料图片（当地加盖公章的合格资料），学生资助管理中心老师负责审

核（自学生提交申请日开始三天之内请登录系统查询审批结果）；如审核通过，学费账单自动减去生源地贷款金额，本次只需缴纳剩余的学费和住宿费的总计即可。



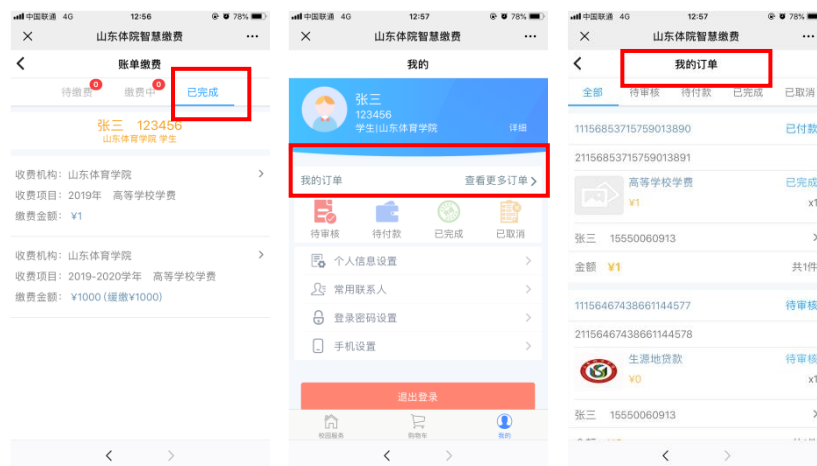
第3步：点击“账单缴费”→“待缴费”中自动显示学生的收费项目及金额，确认无误后，勾选账单前蓝色标记，点击“立即支付”，按步骤完成付款即可。支付过程中，可根据个人情况选择已绑定银行卡付款或者“微信钱包”零钱付款。





特别说明：我院学费、住宿费项目已完成直缴财政对接工作，后续会完善学生缴费后自动生成财政电子票据功能，敬请期待。缴费过程中及完成后提示信息中所涉及的“中国光大银行”（例图中黄色图形框标注部分）为财政直缴通道合作银行，与学生实际交费所使用银行卡所属银行无关。

第4步：缴费完成后，刷新公众号，如果账单缴费中已无缴费信息，则已完成缴费。已缴费查询，可在“账单缴费”-“已完成”中查看学费、住宿费等缴费记录；也可在“我的”-“我的订单”-“已完成”中查看全部项目的缴费记录。



缴费常见问题解答

1. 系统登录时，提示“用户名或密码不正确，请检查输入信息”：
 - (1) 确认输入帐号是否准确；
 - (2) 确认输入密码是否准确。
2. 登录后，显示的学生信息不是本人信息：
 - (1) 退出并再次输入自己的帐号登录；
 - (2) 如依然无法正常显示，联系学院工作人员确认信息。
3. 付款时，提示“已超出该银行单笔支付限额，请降低支付金额”或“交易异常，请降低金额重试”：
 - (1) 可能是绑定的银行卡单笔限额超限，请更换其他行银行卡付款；
 - (2) 将银行卡中的钱，充值到微信零钱里，用零钱支付付款（不会超限一次性付款）。
4. 支付时，提示“交易异常，请降低金额重试”：
 - (1) 点击“查看解决办法”，根据步骤提示，操作即可；
 - (2) 更换手机微信，其他人代缴；
 - (3) 将银行卡里的钱充值到微信零钱，次日用零钱付款。
5. 如已点击“立即支付”，因某种原因没有缴费成功，那可以在“账单缴费”-“缴费中”查询，或者间隔 30 分钟到“未缴费”查询。
6. 若学生和家长没有手机和微信，可以找有微信的亲戚朋友代缴。只要关注“山东体育学院财务处”的微信公众号，按照交费流程（如上）进行缴费操作即可。

交费技术咨询电话： 4006-511-512

财务处咨询电话： 0531-89655050